

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. Главы  
Североуральского  
городского округа

/С.Н. Миронова/

«15» февраля 2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным автономным учреждением культуры «Североуральский краеведческий музей» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения на сайте учреждения	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	15.12.2022	Лысенко Елена Александровна, директор		
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	15.12.2022	Лысенко Елена Александровна, директор		
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Обучение сотрудников учреждения по работе с инвалидами	15.12.2022	Лысенко Елена Александровна, директор		
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>					
Недостаточный уровень профессиональной этики сотрудников	Проведение инструктажей для работников учреждения	15.12.2022	Лысенко Елена Александровна, директор		
Недостаточный уровень профессиональной этики сотрудников	Обучение работников на курсах повышения квалификации	15.12.2022	Лысенко Елена Александровна, директор		
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточное количество получателей услуг,	Анкетирование получателей услуг об условиях оказания услуг	01.06.2022	Лысенко Елена Александровна, директор		

которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	в учреждении				
Недостаточное количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Устранение недостатков при оказании услуг	15.12.2022	Лысенко Елена Александровна, директор		
Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры	Анкетирование получателей услуг для формирования графика работы учреждения	01.06.2022	Лысенко Елена Александровна, директор		
Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры	Внесение изменений в график работы учреждения	15.12.2022	Лысенко Елена Александровна, директор		
Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении	Анкетирование получателей услуг об условиях оказания услуг в учреждении.	15.12.2022	Лысенко Елена Александровна, директор		